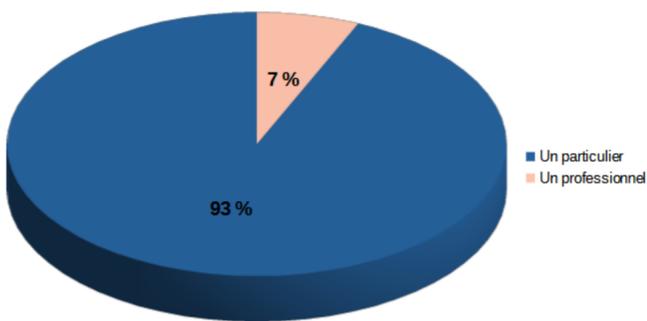


SATISFACTION DES USAGERS DE LA PRÉFECTURE DE L'INDRE RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE 2023

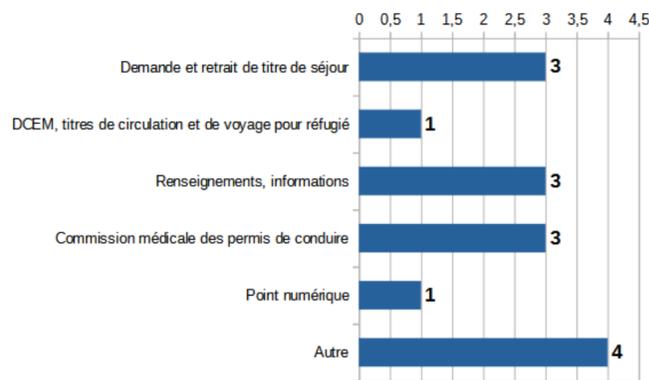
La préfecture de l'Indre s'est engagée depuis plusieurs années dans l'amélioration de la qualité d'accueil et du service rendu aux usagers. Pour cela, elle mène des enquêtes auprès de ses usagers.

Vous trouverez ci-dessous les résultats 2023, issus d'une enquête effectuée à la loge de la préfecture entre le 06 novembre 2023 et le 17 novembre 2023.

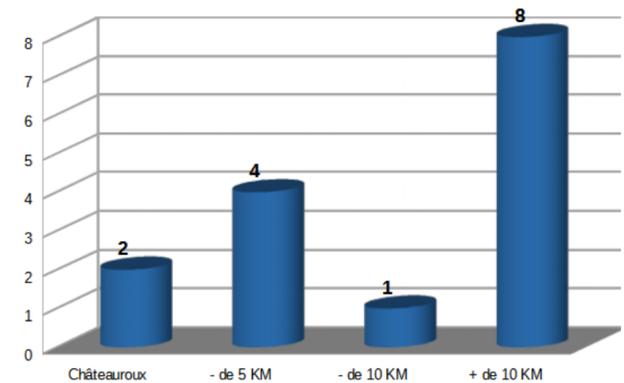
QUI SONT LES USAGERS INTERROGÉS ?



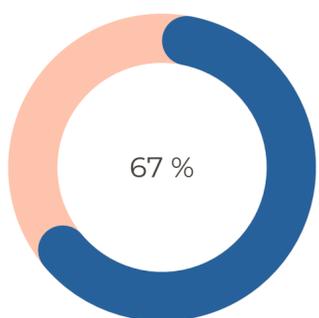
QUEL ÉTAIT LE MOTIF DE LEUR DÉPLACEMENT A LA PRÉFECTURE ?



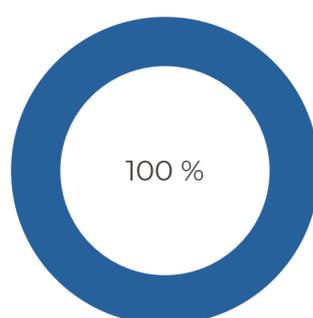
D'OÙ VIENNENT-ILS ?



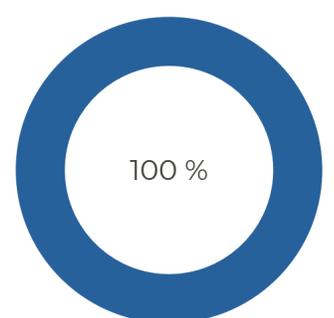
LES MODALITÉS D'ACCÈS À LA PRÉFECTURE (RDV UNIQUEMENT) CONVIENNENT AUX USAGERS



LA QUALITÉ D'ACCUEIL (DISPONIBILITÉ, COURTOISIE...)



LA QUALITÉ DES RENSEIGNEMENTS REÇUS (CLAIRS, PRÉCIS, FACILES À COMPRENDRE...)



LE FAIT QUE LA PRÉFECTURE SOIT OUVERTE UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS PERMET UNE MEILLEURE ÉCOUTE, ORIENTATION



LE FAIT QUE LA PRÉFECTURE SOIT OUVERTE UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS PERMET D'OPTIMISER VOTRE DÉPLACEMENT

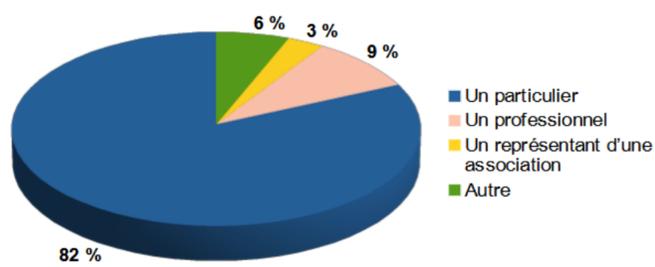


SATISFACTION DES USAGERS DE LA PRÉFECTURE DE L'INDRE RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE 2023

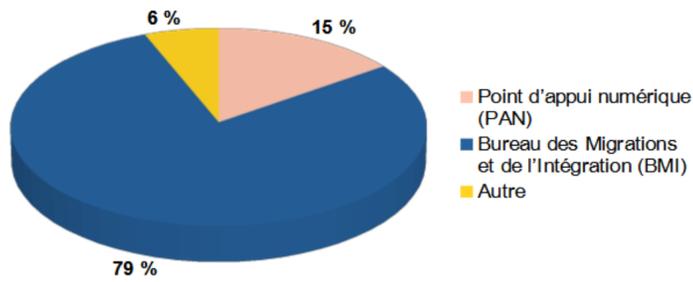
La préfecture de l'Indre s'est engagée depuis plusieurs années dans l'amélioration de la qualité d'accueil et du service rendu aux usagers. Pour cela, elle mène des enquêtes auprès de ses usagers.

Vous trouverez ci-dessous les résultats 2023, issus d'une enquête effectuée dans le hall d'accueil de la préfecture entre le 06 novembre 2023 et le 17 novembre 2023.

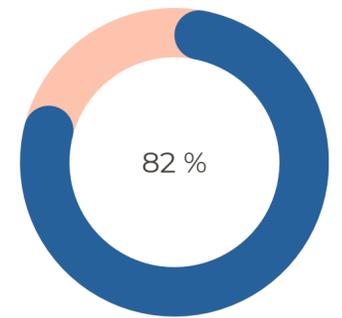
QUI SONT LES USAGERS INTERROGÉS ?



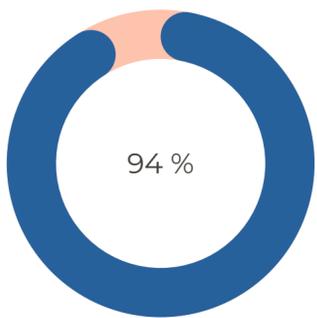
QUEL ÉTAIT LE MOTIF DE LEUR DÉPLACEMENT A LA PRÉFECTURE ?



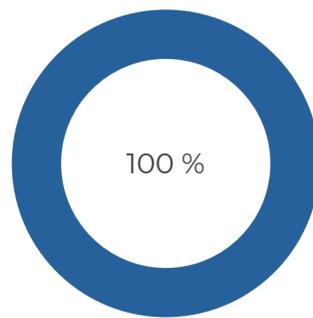
LA FACILITÉ À TROUVER LE GUICHET D'ACCUEIL



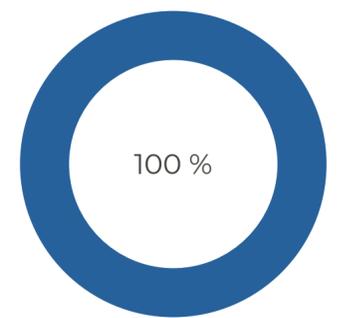
LES CONDITIONS D'ACCUEIL (FACILITÉ À TROUVER LES HORAIRES D'OUVERTURE, ADAPTÉ À LA SITUATION DES USAGERS)



LES CONDITIONS DE CONFIDENTIALITÉ



LES CONDITIONS D'ATTENTE (L'ESPACE, LA PROPRETÉ, LE CONFORT)



LES SERVICES MIS À DISPOSITION EN ÉTAT DE FONCTIONNEMENT



LE TEMPS D'ATTENTE AUX GUICHETS ET AU PAN



LA RELATION AVEC LES AGENTS (ACCUEIL ET GUICHETS)



LE POINT D'APPUI NUMÉRIQUE (L'AIDE DES AGENTS, LE SERVICE RENDU, LE MATÉRIEL)



L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE



LE SITE INTERNET (NAVIGATION, ACCESSIBILITÉ DES INFORMATIONS RECHERCHÉES)

